**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

м. Прилуки, вул. Київська, 224 (другий поверх)

Контактний телефон: (04637) 5 03 33; 5 07 37

Електронна адреса:[tercentr@tim.ua](mailto:tercentr@tim.ua)

Прийомні години: щоденно з 8.00 – 17.00 год.

**Назва соціальної послуги:** ***ДОГЛЯД ВДОМА***

**Зміст соціальної послуги: *допомога у введенні домашнього господарства*** – закупівля та доставка товарів, приготування (допомога у приготуванні) їжі, розпалювання печей, піднесення вугілля, дров, доставка води, прибирання (допомога у прибиранні) житла, прання, прасування білизни та одягу, дрібний ремонт одягу; ***допомога у самообслуговуванні*** - допомога у вмиванні, обтиранні, обмиванні, взуванні, роздяганні, вдяганні, зміні натільної та постільної білизни тощо; надання допомоги з проведення сільськогосподарських робіт (в обробці присадибних ділянок (не більше 0,02 га)); надання послуг з виконання ремонтних робіт (допомога в ремонті житлових приміщень); надання інформації з питань соціального захисту населення; надання допомоги в оплаті комунальних послуг (заповнення абонентних книжок, оплата комунальних послуг, звірення платежів); представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організація

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** постійно

**Соціальні групи:** громадяни похилого віку; інваліди (які досягли 18-річного віку), крім інвалідів унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності»; хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно (одинокі громадяни або ті, що мають рідних, які є громадянами похилого віку чи інвалідами) та на платній основі (громадяни, що мають рідних працездатного віку), згідно з графіком відвідування соціальним робітником

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

* Письмова заява громадянина;
* Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі;
* Довідка про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, за встановленою формою;
* Копія паспорта або іншого документу, що підтверджує особу;
* Копія довідки МСЕК про встановлення групи інвалідності (за наявності);
* Інформаційна довідка з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року № 966-IV, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 року № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома», Положення про Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:**

* Необхідність цілодобового стороннього догляду особи;
* Медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* Наявність укладеного договору довічного утримання (догляду);
* Надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку;
* Надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

м. Прилуки, вул. Київська, 224 (другий поверх)

Контактний телефон: (04637) 5 03 33; 5 07 37

Електронна адреса:[tercentr@tim.ua](mailto:tercentr@tim.ua)

Прийомні години: щоденно з 8.00 – 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ДОГЛЯД СТАЦІОНАРНИЙ***

**Зміст соціальної послуги:** надання ліжко-місць з комунально-побутовими послугами; забезпечення одягом, взуттям, постільною білизною, м’яким та твердим інвентарем, і столовим посудом; організація харчування(не менше ніж чотириразове); допомога у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні: годування (допомога при прийомі їжі), допомога (при вмиванні, обтиранні, обмиванні), купання, миття голови, розчісування, вдягання, роздягання, зміна натільної, постільної білизни, допомога у користуванні туалетом (подача і винесення судна з подальшою обробкою), допомога у пересуванні, контроль за прийомом лікарських засобів; спостереження за станом здоров’я, організація надання медичної допомоги, у тому числі за призначенням лікаря, надання першої медичної допомоги, вимірювання артеріального тиску, здійснення ін’єкцій тощо; надання реабілітаційних послуг; організація денної зайнятості та дозвілля

**Форма надання соціальної послуги:** цілодобова

**Термін надання соціальної послуги:** постійно; тимчасово від 1 до 6 місяців

**Соціальні групи:** громадяни похилого віку, інваліди (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров’я за станом здоров’я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду, соціально-медичних, соціально-побутових та інших соціальних послуг

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно - для осіб, які не мають працездатних рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, з урахуванням ст.48 ЗУ «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» (75% призначеної пенсії іде на утримання пенсіонера в заклад, 25% виплачується пенсіонеру). Платно (за наявності вільних місць) для осіб, які мають працездатних рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу з відшкодуванням витрат на утримання, згідно із затвердженими тарифами

**Документи, необхідні для отримання послуги:** приймання до відділення стаціонарного догляду здійснюється за путівкою, виданою управлінням соціального захисту населення Прилуцької РДА, на підставі:

* Письмової заяви громадянина;
* Копії паспорта або інших документів, що підтверджує особу;
* Медичної карти та висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров’я про не здатність до самообслуговування та потребу в постійному сторонньому догляді та допомозі;
* Довідки про розмір призначеної пенсії;
* Довідки про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, за встановленою формою;
* Інформаційної довідки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;
* Копії довідки МСЕК про встановлення групи інвалідності (за наявності)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року № 966-IV, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, наказ Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 року № 198 «Про затвердження Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набрали такої здатності», Положення про Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* Медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* Наявність укладеного договору довічного утримання (догляду).

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

м. Прилуки, вул. Київська, 224 (другий поверх)

Контактний телефон: (04637) 5 03 33; 5 07 37

Електронна адреса:[tercentr@tim.ua](mailto:tercentr@tim.ua)

Прийомні години: щоденно з 8.00 – 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ***

**Зміст соціальної послуги:** залучення інвалідів та осіб похилого віку до активного способу життя, розвиток і стимулювання їх розумової діяльності, творчих здібностей; організація клубів активного довголіття, клубів за інтересами (вишивання, спів, навчання в «університеті третього віку»); допомога в організації денної зайнятості та дозвілля (огляд преси, художньої літератури); надання інформації з питань соціального захисту населення; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; психологічна підтримка

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** за потреби

**Соціальні групи:** громадяни похилого віку, інваліди (які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

* Письмова заява громадянина;
* Медичний висновок про потребу в соціальній адаптації та відсутність медичних протипоказань для перебування в колективі (надає лікувальний заклад за місцем проживання/перебування);
* Довідка про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, за встановленою формою;
* Копія довідки МСЕК про встановлення групи інвалідності (за наявності)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року № 966-IV, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 року № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації», Положення про Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* Медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку)

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

м. Прилуки, вул. Київська, 224 (другий поверх)

Контактний телефон: (04637) 5 03 33; 5 07 37

Електронна адреса:[tercentr@tim.ua](mailto:tercentr@tim.ua)

Прийомні години: щоденно з 8.00 – 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНА ПОСЛУГА – У ВИГЛЯДІ НАДАННЯ НАТУРАЛЬНОЇ ЧИ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ***

**Зміст соціальної послуги*:***  установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами з метою сприяння у наданні натуральної чи грошової допомоги, соціальних послуг громадянам похилого віку, інвалідам та іншим особам; проведення обстеження матеріально-побутових умов проживання малозабезпечених громадян; організація доставки допомоги малозабезпеченим громадянам за місцем проживання; забезпечення громадян: одягом, взуттям, ліками, предметами медичного призначення, предметами побутової гігієни, продовольчими та промисловими товарами; організація надання швацьких, перукарських послуг, послуг з ремонту взуття тощо

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги**: за потреби

**Соціальні групи:** громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) у разі коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів; громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою, у разі, коли вони мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів; внутрішньо переміщені особи

**Умови надання соціальної послуги:**

**безоплатно:**

* громадяни, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами;
* інші громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів, за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж 1,5 прожиткового мінімуму для сім’ї;
* громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані у державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім’ї

**платно:**

* громадяни похилого віку, інваліди, хворі, які не здатні до самообслуговування і мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу;
* громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані у державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей вищий ніж прожитковий мінімум для сім’ї

**Документи, необхідні для отримання соціальної послуги:**

* Письмова заява громадянина;
* Довідка про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, за встановленою формою;
* Довідка про доходи членів сім’ї;
* Акт обстеження матеріально-побутових умов проживання громадянина

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року № 966-IV, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Положення про Прилуцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* Медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* Поліпшення матеріально-побутових умов проживання, у результаті якого громадянин не потребує соціально-економічних послуг